

MANUAL DE USUARIO V17

BuscoServicios.cl

Guía simple para publicar, administrar y hacer crecer tu presencia digital

Este manual está pensado para personas, oficios, profesionales y pequeños negocios.

No necesitas saber de tecnología. Busca lo que quieres hacer y sigue los pasos. Los nombres de los botones se muestran tal como aparecen en BuscoServicios.cl.

Presencia Gratis - \$0

Tu miniweb pública para aparecer en BuscoServicios.cl, mostrar quién eres, qué haces y cómo contactarte.

Impulsa - \$9.990/mes

Tu misma web, pero con edición directa, mayor control y acceso a herramientas opcionales.

Accesos útiles

Centro de ayuda: buscoservicios.cl/ayuda

Acceso usuarios: buscoservicios.cl/mi-miniweb

Activar Impulsa: buscoservicios.cl/activar-impulsa

1. Parte por lo que quieres hacer

No es necesario leer todo el manual. Busca tu objetivo y ve directamente a esa sección.

Quiero aparecer gratis	Sección 2 - Presencia Gratis
Quiero activar Impulsa	Sección 3 - Activar Impulsa
Quiero entrar a mi cuenta	Sección 4 - Acceso usuarios
Olvidé o quiero cambiar mi contraseña	Sección 4 - Recuperar acceso
Quiero editar mi web	Sección 5 - Administrar mi miniweb
Quiero conectar agenda, video o pagos	Sección 6 - Conectar otras cuentas
Quiero agregar herramientas	Sección 7 - Herramientas Impulsa
Quiero mostrar productos o servicios	Sección 8 - Catálogo
Quiero usar carrito	Sección 8 - Carrito opcional
Necesito ayuda	Sección 10 - Sofía y soporte

Regla importante

Nunca entregues a BuscoServicios tu contraseña de correo, Zoom, Meet, Calendly, Webpay, Mercado Pago, Flow u otra cuenta. Cuando una herramienta necesita conexión, solo pegas el enlace público que quieres mostrar a tus clientes.

2. Presencia Gratis: aparecer sin pagar mensualidad

Presencia cuesta \$0. Es una miniweb pública para mostrar tu actividad y facilitar que te encuentren y contacten.

1	Pulsa “Publicar mi servicio” Completa tu nombre o negocio, actividad, ubicación, presentación, experiencia, servicios y medios de contacto.
2	Agrega imágenes Puedes usar una foto principal y hasta 3 fotos de trabajos, productos o servicios.
3	Envía la solicitud El equipo revisa la información antes de publicarla. Recibirás un aviso cuando esté aprobada.
4	Comparte tu miniweb Tu perfil tendrá una dirección propia para enviar por WhatsApp, correo, redes sociales o código QR.

Qué obtienes

Miniweb pública, presentación, experiencia, servicios, ubicación, contacto directo, fotos y opiniones moderadas.

Qué pasa después

La Presencia queda estable. Si quieres editarla directamente tú mismo y sumar herramientas, puedes activar Impulsa.

Importante: activar Impulsa no crea otra ficha si usas el mismo correo registrado. Tu perfil, dirección y contenido se mantienen.

3. Impulsa: administrar tu misma web

Impulsa cuesta \$9.990 al mes. Mantiene tu misma ficha y permite que tú mismo administres contenidos, imágenes, redes, horarios y herramientas.

1	Entra a Activar Impulsa Usa el acceso disponible desde Planes o desde tu Presencia.
2	Escribe el mismo correo Debe ser el correo con el que publicaste tu perfil. Esa es la forma de mantener y reconocer tu misma miniweb.
3	Activa el plan Paga \$9.990 al mes o aplica una promoción válida. Si tu perfil tiene una promoción de 6 meses gratis disponible, se aplica sobre la misma ficha.
4	Entra a Acceso usuarios Desde allí administras tu web y decides qué herramientas adicionales necesitas.

No pierdes tu historia

El cambio a Impulsa mantiene la misma miniweb, su dirección, la información publicada, las opiniones y el historial del perfil.

Impulsa funciona por sí solo. No estás obligado a contratar herramientas adicionales.

4. Acceso usuarios, recuperación y cambio de contraseña

La puerta de entrada para administrar una web Impulsa es **buscoservicios.cl/mi-miniweb**.

Entrar con contraseña

1	Escribe tu correo Usa el correo asociado a tu miniweb.
2	Escribe tu contraseña Pulsa Ingresar.
3	Revisa tu web Al entrar verás tus contenidos y las herramientas que tienes disponibles.

Entrar sin escribir contraseña

Escribe tu correo y pulsa **“Enviarme un enlace de acceso”**. Abre el mensaje que recibas y sigue el enlace seguro.

Olvidé mi contraseña o quiero cambiarla

1	Escribe tu correo En Acceso usuarios, escribe el correo asociado a tu miniweb.
2	Pulsa “Olvidé mi contraseña” Recibirás un enlace personal de recuperación.
3	Abre el enlace Volverás a BuscoServicios y aparecerá la opción para crear una nueva contraseña.
4	Crea tu nueva contraseña Debe tener al menos 8 caracteres. Escríbela dos veces y guarda.

Si no llega el correo

Revisa Spam o Promociones. Evita solicitar muchos correos seguidos: espera unos minutos antes de volver a intentar. Si sigues sin acceso, contacta a soporte indicando tu nombre y correo registrado, pero nunca envíes tu contraseña.

5. Administrar y editar tu web Impulsa

Cuando entras a Acceso usuarios verás tu web y los controles disponibles. La lógica es simple: cambiar, guardar y revisar.

1	Actualiza tu información Puedes cambiar presentación, experiencia, servicios, ubicación, contacto, redes sociales, horarios y otros datos habilitados.
2	Administra tus imágenes Cambia tu foto principal y las imágenes disponibles en las secciones de tu web.
3	Usa “¿Cómo puedo ayudarte?” Crea tarjetas para explicar servicios, trabajos o soluciones. Estas tarjetas son informativas y son distintas del Catálogo.
4	Guarda tus cambios Usa el botón Guardar. Espera la confirmación antes de cerrar o salir.
5	Pulsa “Ver web” Abre tu miniweb pública y comprueba cómo la verá un cliente.

Una recomendación sencilla

Escribe pensando en tu cliente: qué haces, dónde trabajas, qué problema resuelves y cómo puede contactarte. Evita lenguaje técnico innecesario.

6. Conectar Reservas, Videollamada o Pagos

BuscoServicios no entra a tus otras cuentas. Tú mantienes el control y solo compartes el enlace que quieres mostrar al cliente.

1	Prepara el servicio externo Crea tu agenda, reunión o enlace de pago en el servicio que ya utilizas.
2	Busca el enlace para compartir Debe ser el enlace que un cliente puede abrir. No uses enlaces privados de administración.
3	Copia el enlace No copies contraseñas, códigos privados ni datos de acceso.
4	Pégalo en Acceso usuarios Busca la herramienta correspondiente, pega el enlace y guarda.
5	Revisa tu web pública El botón aparece cuando la herramienta está activa y correctamente preparada.

Ejemplos de agenda y video

Reservas: Cal.com, Google Calendar o Calendly.
Videollamada: Google Meet, Zoom o Microsoft Teams.

Ejemplos de pago

Webpay.cl, Mercado Pago o Flow. El dinero va directamente a tu proveedor de pago; BuscoServicios no recibe ni custodia esos fondos.

7. Herramientas opcionales de Impulsa

Elige solo lo que necesitas. Puedes activar o desactivar la visibilidad de una herramienta sin borrar su información guardada.

Herramienta	Para qué sirve	Precio
Reservas	Permite que tus clientes coordinen una atención desde tu web.	+\$990/mes
Videollamada	Publica un acceso directo a una reunión o atención remota.	+\$990/mes
Link de pago	Muestra un enlace de cobro de tu propia cuenta.	+\$990/mes
Catálogo	Hasta 100 productos o servicios con acciones comerciales y carrito opcional.	+\$1.990/mes
Cotizador	Ordena la información que un cliente envía para pedir una cotización.	+\$1.990/mes
Gestión de clientes	Organiza contactos, oportunidades y notas privadas.	+\$1.990/mes

Pack Consultas - +\$1.490/mes

Reservas + Videollamada + Link de pago.

Pack Ventas - +\$3.990/mes

Catálogo + Cotizador + Link de pago.

Herramienta activa no siempre significa visible

Si una herramienta necesita un enlace o información adicional y todavía no la has preparado, puede aparecer como pendiente en tu área privada y no mostrarse al público hasta que esté lista.

8. Catálogo, acciones y carrito opcional

El Catálogo es una herramienta comercial independiente de “¿Cómo puedo ayudarte?”. Sirve para presentar hasta 100 productos o servicios de manera estructurada.

Cada unidad puede incluir

- Foto opcional.
- Título.
- Precio o “A consultar”.
- Descripción.
- Una acción principal: **Lo quiero**, **Cotizar**, **WhatsApp** o **Reservar**.

Cómo elegir la acción

Si el producto se puede comprar

Usa “Lo quiero”. Si además activas el carrito, el cliente podrá sumar varios productos y cambiar cantidades.

Si el servicio necesita conversación

Usa Cotizar o WhatsApp. Si se agenda por hora, puedes usar Reservar.

Carrito de compra

1	Activa el carrito Es opcional. Puedes tener Catálogo sin carrito.
2	Configura productos con “Lo quiero” Para una compra real, la unidad debe tener un precio mayor a cero.
3	Ten Link de pago listo La compra real necesita un Link de pago activo y correctamente preparado.
4	El cliente arma su pedido Puede agregar varias unidades, aumentar o disminuir cantidades y revisar el total.
5	Continúa al pago El recorrido lleva al enlace de pago del propietario. BuscoServicios no recibe el dinero.

9. Compartir tu miniweb

Tu miniweb sirve como dirección digital para enviar a clientes o incorporar en tus canales habituales.

1	Copia la dirección de tu miniweb Úsala en WhatsApp, Instagram, Facebook, LinkedIn, tarjetas de presentación y firma de correo.
2	Usa el código QR Sirve para material impreso, letreros, tarjetas o eventos.
3	Mantén visibles tus mejores datos Revisa que WhatsApp, correo, servicios y ubicación estén correctos.
4	Actualiza cuando corresponda Si tienes Impulsa, entra a Acceso usuarios y mantén tu información al día.

10. Sofía y soporte

Sofía está disponible desde el botón de la esquina del sitio. Puedes escribirle como hablarías normalmente.

Ejemplos de preguntas:

“¿Qué incluye Presencia?”

“¿Cómo activo Impulsa?”

“¿Cómo recupero mi contraseña?”

“¿Cómo conecto Zoom?”

“¿Cómo configuro Link de pago?”

“¿Cómo activo el carrito?”

“Abre el Manual de Usuario.”

Sofía puede dirigirte a la ayuda

Dentro del chat encontrarás accesos directos a “Centro de ayuda” y “Manual PDF”. Si Sofía no resuelve tu caso, puedes escribir al soporte humano.

Soporte: contacto@ingenierialatitud41.cl

11. Lista rápida antes de compartir tu web

✓	Mi nombre o nombre del negocio está bien escrito.
✓	La actividad principal explica claramente qué hago.
✓	Mi región y comuna son correctas.
✓	WhatsApp y correo están actualizados.
✓	Mi foto principal se ve bien.
✓	Los servicios más importantes están descritos en palabras simples.
✓	Si uso Impulsa, guardé los últimos cambios.
✓	Si uso Reservas, Videollamada o Link de pago, probé el enlace como cliente.
✓	Si uso Catálogo, cada unidad tiene la acción correcta.
✓	Si uso carrito, tengo Link de pago listo para una compra real.
✓	Abrí "Ver web" y revisé mi miniweb completa.

Recuerda

Presencia es gratis. Impulsa te da control directo. Las herramientas son opcionales. Tus contraseñas son siempre privadas. Y si te pierdes, vuelve a buscoservicios.cl/ayuda o pregúntale a Sofía.

BuscoServicios.cl

Encuentra lo que buscas. Haz que te encuentren.